



Si prega di spedire questo documento assieme alla merce all'indirizzo:
SPF ELETTRONICA - Via A. Vespucci, 9 - 70014 Conversano (BA)

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

1. Compilare questo modulo ed inviarlo via email a rma@spfelettronica.it.
2. Prima di spedire la merce è necessario attendere l'autorizzazione via mail dell'apertura della pratica, con la ricezione del numero pratica (se non riceve la mail, controllare anche nella casella spam).
3. Porre il numero RMA alla voce "N. AUTORIZZAZIONE RMA" posto a fine documento e anche sul imballo del prodotto da spedire.
4. **Tutti i campi riguardanti i dati personali dove è presente il simbolo (*) sono obbligatori** In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA determinando un ritardo della presa visione della pratica finché non si riceve il documento correttamente compilato.
5. I campi riguardanti la tipologia di prodotto guasto devono essere dettagliatamente compilati.
6. Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito o il fenomeno riscontrato, per poter riprodurre il problema.
7. E' richiesta la compilazione di un modulo RMA per ciascun prodotto guasto.
8. Dopo aver completato la compilazione del seguente documento e di averlo posto all'interno dell'imballo e di aver posto il numero RMA sull'imballo stesso, si può spedire il prodotto a:

SPF ELETTRONICA - VIA AMERIGO VESPUCCI, 9 - 70014 CONVERSANO(BA)

9. La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
10. Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro un massimo di 14 gg. Che partono dalla data di inizio della fase di diagnostica del prodotto (non dall'invio del modulo RMA o dalla ricezione del prodotto).
11. I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile.
12. Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente. In caso il prodotto sia in garanzia, la spedizione sarà a carico dell'azienda.
13. Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro (dove presente) e corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.
14. Tutto il materiale non rientrante nelle condizioni di garanzia sarà restituito al legittimo proprietario con spese di trasporto. Se l'articolo risulta funzionante, dopo accurato controllo, o se il cliente non accetta il preventivo di riparazione, dovrà pagare un addebito di €15,00 per diritti fissi di intervento per riavere il prodotto indietro.
15. Se il proprietario entro 30 giorni dalla data di ricezione preventivo per riparazione o preventivo di diritti fissi di intervento non accetterà il preventivo e non effettuerà il pagamento, il prodotto sarà considerato di proprietà della SPF ELETTRONICA.
16. I dispositivi difettosi o guasti saranno considerati in garanzia solo se si rispettano le normative di installazione a regola d'arte sono state rispettate.
17. Durante la fase di diagnostica, spfelettronica può richiedere foto o immagini dell'impianto realizzato in modo da valutare meglio le cause del guasto. Tali foto o immagini saranno inviate tramite email : rma@spfelettronica.it o al contatto whatsapp : +393661723632
18. La priorità di visione pratica sarà data solo a coloro che eseguono correttamente le procedure sopra indicate e compilando codesto documento in ogni sua parte. In caso in cui non seguite tali procedure, l'azienda non è tenuta ad assistervi.



Si prega di spedire questo documento assieme alla merce all'indirizzo:
SPF ELETTRONICA - Via A. Vespucci, 9 - 70014 Conversano (BA)

Nome e Cognome(*): _____

Azienda(**): _____

Via/piazza(*): _____ CAP(*): _____

Città(*): _____ Provincia(*): _____

Tel.(*) _____ Fax: _____ email(*): _____

Codice del prodotto difettoso(*):

Numero fattura(*) – Scontrino Fiscale(*):

Data Fattura(*):

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato(*):

Compilare solo se il prodotto difettoso è un SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA o ALLARME (*):

Tipologia d'impianto e dove è stato installato:

Descrizione impianto (descrizione collegamenti):

Tipologia corrente utilizzata:

Tempo di funzionamento:

Elencare i dispositivi di protezioni utilizzati per proteggere il prodotto con le caratteristiche tecniche:

Data _____

Firma _____

ATTENZIONE – SEZIONE RISERVATA AL SETTORE TECNICO DI SPFELETTRONICA.IT

N. AUTORIZZAZIONE RMA: _____ Firma tecnico _____

Note tecniche di riparazione: _____

(*) Dati obbligatori da compilare